

2020 年 10 月 30 日
株式会社タカラトミー

タカラトミー公式 Twitter (@takaratomytoys) の運用に関するお詫びとご報告

弊社公式 Twitter で 10 月 21 日に発信しました内容において不適切な表現がございました。

これは同日、Twitter 上で「#個人情報勝手に暴露します」というハッシュタグがトレンド入りしていたということに関連付け、弊社商品キャラクターであるリカちゃんのプロフィールおよび「リカちゃんでんわ」の告知を行ったというものでございました。

この告知表現により多くの皆様に不快な思いをさせていただきましたこと深くお詫び申し上げます。

当該ツイートは 10 月 24 日に Twitter 上より削除いたしました。

本来であれば、皆様の「夢」の実現のために、新しい遊びの価値を創造し、それを広く知っていただくための SNS アカウントでの情報発信が、社会の一員として守るべきモラルに欠ける内容で、多くの皆様に不快な思いをさせてしまい、企業アカウントの投稿として極めて不適切な投稿であったと深く反省しております。

当社では今回の問題を、SNS アカウントの表現上の問題としてのみ捉えず、コンプライアンス遵守とモラル意識の問題としてとらえ、タカラトミー公式 Twitter (@takaratomytoys) の新規ツイートを当面停止するとともに、関連するツイートに関しましても順次削除対応してまいります。

さらに社員教育の改めでの徹底と、運用ポリシー（コンプライアンス遵守・運営管理体制等）を全面的に見直してまいります。

この度はお客様はじめ多くの皆様にご迷惑お掛けしましたこと重ねてお詫び申し上げます。